

## Service Card

Liebe Kundin, lieber Kunde

Wir beglückwünschen Sie zum Erwerb dieses WORLD-OF-SCREENS Produktes. WORLD-OF-SCREENS gewährt auf alle gekauften Produkte 2 Jahre Garantie ab Kaufdatum (Datum der Originalkundenrechnung) gemäß § 443 BGB oder entsprechenden länderspezifischen Gesetzen. Die Garantie ist eine 24 Monate Bring-in-Garantie.

Die Garantieleistung wird entweder durch den WORLD-OF-SCREENS eigenen Reparaturservice oder im Auftrag des Garantiegebers durch eine Servicefirma erbracht. Sollte das Produkt wider Erwarten Mängel erkennen lassen, muss der Garantieanspruch unverzüglich unter Bereithaltung der Seriennummer des Produktes, bei nachfolgend genannter Telefonnummer geltend gemacht werden.

Unbeschadet der Garantieerklärung stehen dem Käufer die gesetzlichen Rechte gemäß § 437 BGB (Nacherfüllung, Rücktritt oder Minderung, Schadensersatz) zu, wenn die Sache bei Gefahrübergang nicht mängelfrei war. Die gesetzlichen Regeln gelten unbeschadet der Tatsache, ob der Käufer die Garantie in Anspruch nimmt oder nicht.

Die Garantieleistung wird erbracht beim Ausfall der Betriebsfähigkeit des Gerätes. Durch die Garantieleistung verändert sich die Garantiedauer bezüglich des Produktes nicht.

**WORLD-OF-SCREENS Service Hotline: +49 5221 17 48 89 24**

A, D, NL, E, I, IE, GR, FI, B, CH, F, UK

Montag - Freitag	9:00 - 18:00 Uhr
Monday - Friday	9:00 a.m. - 6:00 p.m.
Lunedì - Venerdì	dalle 9:00 alle 18:00
Lunes Viernes	9:00 - 18:00 h

Am Telefon wird der Serviceanspruch und die weitere Abwicklung geklärt.

**Bitte halten Sie für die Serviceabwicklung folgendes bereit:**

- Ihren Namen, Adresse und Telefonnummer
  - Den Kaufbeleg mit Kaufort, -datum und aufgedruckter Seriennummer  
(Falls die Seriennummer nicht auf dem Kaufbeleg eingetragen ist, finden Sie sie auf dem Typenschild auf der Geräterückseite)
  - Eine möglichst genaue Beschreibung des auftretenden Fehlers
  - Die Geräteeinstellungen, die Sie der beigelegten Geräte-Service-Laufkarte entnehmen können
  - Die Rechnung für erweiterte Serviceleistungen (Sofern vorher erworben)
-

**Zu Ihrer Information:**

Sofern das Produkt innerhalb von 30 Tagen nicht mehr funktionsfähig sein sollte, wird das Gerät Zug um Zug gegen Auslieferung eines gleichwertigen Ersatzgerätes kostenfrei an der vom Käufer angegebenen Adresse, zur vereinbarten Zeit getauscht.

**Reparaturabwicklung:**

Die Reparaturabwicklung ist je nach Produktgruppe unterschiedlich. WORLD-OF-SCREENS Settop Boxen so wie Media Displays bis zu einer Größe von 46" sind vom Kunden im Defektfall frei, versichert und in der Originalverpackung zum Reparatur Servicecenter einzusenden. Hier erfolgt die kostenlose Garantiereparatur innerhalb von 7 Werktagen. Der Kunde erhält dann sein Produkt frei Haus zugestellt.

Großvolumige Produkte wie z.B. die WORLD-OF-SCREENS Media Walls, werden direkt vor Ort vom Serviceteam repariert. Sollte, ein Defekt durch den Kunden entstanden sein, oder gar kein Defekt vorliegen, so trägt der Kunde die entstandenen Kosten. Alle ausgetauschten Teile gehen in das Eigentum des Herstellers über.

**Erweiterte Garantie- und Serviceleistungen:**

Ihnen haben die Standardgarantieleistung nicht ausgereicht und Sie haben einen speziellen Service, z.B. Vor-Ort-Service, 24 Stundenservice etc. eingekauft, so halten Sie bitte bei Meldung Ihrer Beanstandung die entsprechende Rechnung parat.

**Transport:**

Damit das Gerät ohne Schaden zu nehmen, zum Service-Center transportiert werden kann, ist es erforderlich, dass es in einer einwandfreien Transportverpackung dem Transportunternehmen übergeben wird. Wir empfehlen daher dringend, die Originalverpackung für die Dauer der Garantiezeit aufzuheben. Sollte diese nicht mehr zur Verfügung stehen, ist eine gleichwertige, sichere Transportverpackung erforderlich. Für Transportschäden aufgrund nicht ausreichender Verpackung innen und außen, haftet der Käufer. Er ist zur Zahlung von Wertersatz verpflichtet. Sollte der Käufer nicht angetroffen werden und eine wiederholte Anlieferung erforderlich sein, trägt der Käufer die entstandenen Mehrkosten.

**ACHTUNG, BITTE UNBEDINGT LESEN!**

Sollten Sie einmal ein Produkt zum Servicecenter einschicken müssen, so bewahren Sie bitte Zubehörteile wie z.B. Netzteil, Fernbedienung etc, sorgfältig bei sich auf. Bitte senden Sie diese **NICHT** mit ein. Sollten Sie diese verlieren oder verlegen, können wir Ihnen dieses Zubehör nur gegen Berechnung verkaufen.

**Garantieausschluss:**

Von der Garantie ausgeschlossen sind Schäden

- Aufgrund von Überlastungen, unsachgemäßen Betrieb oder Handhabung
  - Eingriffe nicht ausdrücklich autorisierter Personen. Manipulationen oder Veränderungen am Gerät, die vom Käufer oder Benutzer am Gerät oder Gehäuse vorgenommen wurden
  - Störungen und Schäden infolge starker elektromagnetischer oder magnetischer Felder in der Umgebung des Monitors
  - Mechanische Schäden
  - Beschädigungen oder Zerstörung aufgrund höherer Gewalt, durch Umwelteinflüsse, äußere Fremdeinwirkung (z.B. Überspannung, Feuchtigkeit, Staub u.ä.)
  - Schäden durch defekte Peripheriegeräte, Falschinstallation von Software, Viren oder andere Schäden, die auf Verschulden des Anwenders beruhen
  - Herstellertoleranzen, wie z.B. leichte Geometrieabweichungen
  - Bestimmte Anzahl von Pixelfehlern laut ISO 13406-2 Klasse II bei LCD-Displays: bei 15" 5 und kleiner als 5 Pixel, bei 17" und 19" 7 und kleiner als 7 Pixel.
-

**Informationen zum Thema Pixelfehler / ISO 13406-2:**

Aufgrund der hohen Anzahl von Sub-Pixeln (Transistoren) auf dem LCD-Display sind einzelne Pixelfehler trotz aufwendigem Herstellungsprozess nicht komplett auszuschließen. Für unsere Displays gilt die Definition, die sich aus der Klasse II der ISO 13406-2 ableitet. Bei Unterschreitung der zulässigen Anzahl defekter Pixel bzw. Sub-Pixel liegt kein reklamationsfähiger Defekt vor.

Ausschließlicher Gerichtsstand für Streitigkeiten ist Herford, sofern der Käufer Kaufmann oder juristische Person des öffentlichen Rechts ist. Gleiches gilt, wenn der Käufer keinen allgemeinen Gerichtsstand in Deutschland hat oder sein gewöhnlicher Aufenthaltsort zum Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist.

**UK** Dear customer,

congratulations, you made a good choice in purchasing a WORLD-OF-SCREENS product. The guarantee includes a 24 months warranty from the date of purchase. If you have technical problems with the product, please call one of the above telephone numbers. Please have the modeltype and the serialnumber ready (Both numbers are located on the back of the monitor), as well as the operating system and the graphic card type.

**NL** Geachte klant,

u heeft een goede keuze met de aankoop van WORLD-OF-SCREENS deze produkt van gemaakt. WORLD-OF-SCREENS geeft u 2 jaar omruil garantie vanaf de koopdatum. Zou aan Uw monitor onverwacht een probleem optreden, dan kunt u van ons service-nummer gebruik maken. We hebben dan het produkt-nummer en het serienummer nodig, die u achter op de monitor vinden kunt, alsmede het besturingssysteem en het type grafische kaart.

**F** Cher client,

nous voudrions vous-féliciter pour avoir acheté ce WORLD-OF-SCREENS product. WORLD-OF-SCREENS vous offre la possibilité d'échanger le moniteur sur place pendant deux ans à partir de la date d'achat. Au cas où le moniteur présente des défauts, vous pouvez vous adresser aux numéros de téléphone ci-dessous. Avant d'appeler nous vous prions de tenir prêt l'indication du modèle, le numéro de série (qui se trouve au-dessous de code barre au dos du moniteur), le système d'exploitation et le type de carte graphique.

**I** Gentile cliente,

intanto vorremmo congratularci con Lei per aver acquistato questo monitor. WORLD-OF-SCREENS Le offre una garanzia della durata di 2 anni, durante i quali, in caso di problemi, il suo monitor verrà sostituito sul posto. Nel caso in cui il monitor dovesse essere difettoso, potrà rivolgersi ad uno dei numeri di telefono sottostanti. Prima di chiamare, La pregheremo di tenere pronte le seguenti informazioni: il tipo di modello, il numero di serie (che si trova sotto il codice a barre sul retro del monitor), il sistema operativo e il tipo di scheda grafica.

**E** Estimado cliente,

le felicitamos por la compra de este monitor. Con la garantía le ofrecemos durante un periodo de 2 años a partir de la fecha de adquisición, la posibilidad de cambiar su producto incluyendo el servicio de recogida y entrega a domicilio. En caso de tener algún problema técnico con el monitor, puede llamar a cualquiera de los números telefónicos abajo enlistados. Antes de llamar, puesto que le serán solicitados, tenga en cuenta el modelo, número der serie (ambos se encuentran bajo el código de barras que se localiza en la parte trasera del aparato) así como los datos referentes al sistema operativo y el tipo de tarjeta gráfica.

---

S Ärade kund,

Vi gratulerar till köpet av denna WORLD-OF-SCREENS bildskärm. WORLD-OF-SCREENS garanti inkluderar 2 års på-plats utbyte av bildskärmen (fr.o.m. köpdagen). Skulle bildskärmen mot all förmodan uppvisa felaktigheter, ring ett av ovanstående telefonnummer. Var vänlig förbered dig genom att notera bildskärmens modellbeteckning och serienummer. (Båda nummerna återfinns på baksidan av bildskärmen på streckkoden) Var även beredd på att uppge ditt operativsystem samt märke och modell på grafikkortet.

---